

## Advanced Service

Persönlicher Vor-Ort-Service durch VPN Deutschland-Techniker

---

Mit dem **Advanced Service** bietet VPN Deutschland seinen Kunden eine Erweiterung der schon hohen **Service Level Agreements** um die Dienstleistung des persönlichen **Vor-Ort-Services**. Dabei können zum Beispiel die **Inbetriebnahme von Routern** oder ein **Funktionstest der Backup-Leitung** zu **planbaren Pauschal-Kosten** abgedeckt werden.



Wenn die IT-Struktur eines Unternehmens mit verteilten Firmenstandorten erfolgreich zentralisiert wurde, stehen auch die EDV-Mitarbeiter nur noch selten persönlich an den Außenstandorten zur Verfügung.

Supportfälle oder Termine für Inbetriebnahmen, die einen Vor-Ort-Einsatz notwendig machen, kosten außergewöhnlich viel Geld und Zeit. Hier bietet die VPN Deutschland eine Vertretung an und liefert darüber hinaus auch noch besondere Service-Leistungen.

### ► **Vor-Ort-Inbetriebnahme oder -Änderung**

Diese Vor-Ort-Dienstleistung enthält den Einbau, die Anschaltung, bzw. den Austausch eines Endgerätes (Router oder Modem) mit anschließender Leitungsmessung und Übergabe des Messprotokolls.

### ► **Backup-Test**

Bei diesen Vor-Ort-Einsätzen überprüfen wir die Fail-Over-Funktion (Umschaltung von Haupt- auf Backup-Leitung) und supporten direkt auftretende Fehler.

Der erfolgreiche Backup-Test wird anschließend protokolliert.

### ► **Stresstest**

Remote-Vorbereitung und ein Vor-Ort-Einsatz spielen bei dieser Dienstleistung zusammen. Die Leitung und der Router werden komplett auf Funktion und Sicherheit überprüft und das Ergebnis wird protokolliert.

### ► **Vor-Ort-Support**

Für eine geringe monatliche Pauschale wird der 24x7 Hotline-Support noch um die Möglichkeit erweitert, notwendige Vor-Ort-Einsätze durch das Personal der VPN Deutschland abdecken zu lassen.

Dies schafft Planungssicherheit und höhere Service-Qualität gegenüber dem eigenen Unternehmen.

# Verbindungen, die funktionieren!

Dienstleistung	Einsatzzeitraum	Einmalig	Monatlich
<b>Vor-Ort-Inbetriebnahme oder-Änderung</b>	Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr	<b>69,00 €</b>	-
<b>Backup-Test</b>	Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr	<b>69,00 €</b>	-
<b>Stresstest</b>	Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr	<b>99,00 €</b>	-
<b>Vor-Ort-Support Standard 5x8</b>	Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr	-	<b>20,00 €</b>
<b>Vor-Ort-Support Plus 5x24</b>	Montag bis Freitag von 00:00 bis 24:00 Uhr	-	<b>45,00 €</b>
<b>Vor-Ort-Support Premium 7x24</b>	Montag bis Sonntag von 00:00 bis 24:00 Uhr	-	<b>75,00 €</b>
<b>An- und Abfahrten</b>	je km, ab und bis Bad Oeynhausen Bei Entfernungen unter 50 km wird eine Pauschale von 48,00 € berechnet.	-	<b>á 0,99 € /km</b>

Für alle Preisangaben gilt:

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Alle einmaligen Dienste müssen explizit pro Anbindung und Einsatz beauftragt werden.

Die Laufzeit des Vor-Ort-Supports wird an die Vertrags-Laufzeit der bezeichneten Leitung, bzw. Anbindung angepasst.

Jeder Vor-Ort-Einsatz wird individuell zwischen dem Kunden und dem Support-Team der VPN Deutschland abgestimmt.

## VPN Deutschland – Der VPN-Kümmerer mit Mehrwert!

Als einer der führenden Anbieter für Lösungen zur Unternehmensvernetzung realisieren wir seit über 10 Jahren erfolgreiche VPN-Projekte für kleine und mittelständische Unternehmen. Für über 400 Kunden liefern wir individuelle Konzepte mit vielen Mehrwert-Diensten, wie Voice-Over-IP-Lösungen, WAN-Optimierungen, oder Cloud-Services.

VPN Deutschland Ltd. & Co. KG

Osterweg 2  
32549 Bad Oeynhausen  
05731 – 490 69 0

[www.VPN.de](http://www.VPN.de)  
[info@vpn.de](mailto:info@vpn.de)