

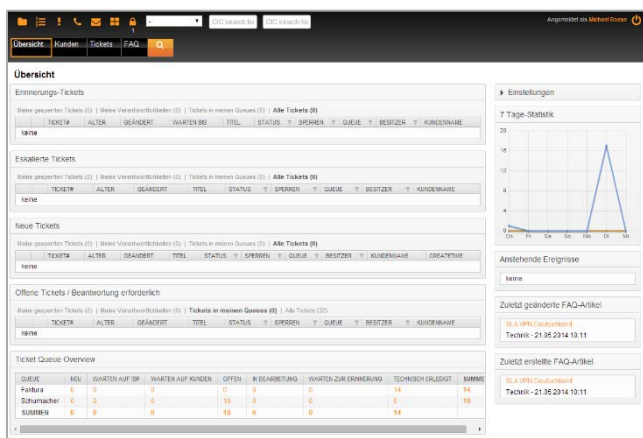
### OTRS – Anpassungen

Ein Ticket- und Service-System, das zu Ihnen passt!

OTRS (Open Ticket Request System) ist eine Ticket- und Service-Management-Software und wird von der OTRS AG unter der GNU-Lizenz angeboten.

Die Herausforderung zur erfolgreichen Nutzung für den internen oder externen Support, ist die individuelle Anpassung von OTRS an die eigene Unternehmensstruktur.

Unser Service-Team verfügt über das notwendige Know-How, um OTRS nach Ihren Wünschen zu planen und einzurichten oder eine bestehende Installation anzupassen.



OTRS Screenshot

#### ► Dienstleistungen rund um OTRS:

- OTRS Installation und Konfiguration
- OTRS Anpassungen (auch von bereits bestehenden Systemen)
- Einbinden von Customer Backends
- Einbindung LDAP
- Modul Installation und Konfiguration
- Nagios Anbindung
- OTRS Upgrade
- Workshop für User und Admins

#### ► Erfahrungen aus zahlreichen Projekten:

Ohne Standard-Konzept, dafür mit offenem Ohr, sowie einer Menge Erfahrung und vielen Ideen aus den bisherigen Projekten, so gehen wir in ein persönliches Gespräch mit Ihnen. Nehmen Sie jetzt unter [www.VPN.de](http://www.VPN.de) Kontakt auf und vereinbaren Sie einen ersten Gesprächstermin.



#### VPN Deutschland – Der VPN-Kümmerner mit Mehrwert!

Als einer der führenden Anbieter für Lösungen zur Unternehmensvernetzung realisieren wir seit über 10 Jahren erfolgreiche VPN-Projekte für kleine und mittelständische Unternehmen. Für über 400 Kunden liefern wir individuelle Konzepte mit vielen Mehrwert-Diensten, wie Voice-Over-IP-Lösungen, WAN-Optimierungen, oder Cloud-Services.

VPN Deutschland Ltd. & Co. KG  
 Osterweg 2  
 32549 Bad Oeynhausen  
 05731 – 490 69 0

[www.VPN.de](http://www.VPN.de)  
[info@vpn.de](mailto:info@vpn.de)