

## Professionelles WLAN für Mitarbeiter und Gäste der Kulturinsel Borkum

Die Wirtschaftsbetriebe der Stadt NSHB Borkum GmbH sind unter anderem für alle touristischen Angelegenheiten der Nordseeinsel Borkum verantwortlich. Um die Kundenzufriedenheit von Seminargästen und Tagesbesuchern am Standort der Kulturinsel Borkum zu erhöhen, wurde der Betrieb einer zuverlässigen WLAN-Lösung in zwei großen, mehrstöckigen Gebäuden geplant. Mit VPN Deutschland wurde ein beweglicher und flexibler Partner gefunden, der mit seiner leistungsfähigen Hard- und Softwarekombination des Herstellers Juniper, einem individuellen Servicekonzept und einer wirtschaftlichen Lösung punkten konnte.

### Situation vor der Änderung

Vor der Einführung der Corporate WLAN-Lösung wurde nur ein kleiner Gebäudeabschnitt über einen handelsüblichen WLAN-Accessrouter teilbeleuchtet. Die Tages- und Seminargäste konnten auf Anfrage ein persönliches Zugangsticket erhalten, es bestand damit die Möglichkeit, eine WLAN-Verbindung einzurichten, um über einen ADSL-Anschluss die gewünschte Internetverbindung herzustellen. Es bestand keine Möglichkeit, Nutzergruppen zu unterteilen. Die Performance der WLAN-Verbindung war von der Nutzung der einzelnen User abhängig, Mitarbeiter nutzten die WLAN Funktion daher nur selten. Für größere Seminargruppen oder Veranstaltungen bestand kein Konzept, ein WLAN zur Verfügung stellen zu können.

### Entscheidung für VPN Deutschland

Um den Erfolg und die Wirtschaftlichkeit einer neuen WLAN-Lösung vor einer Auftragserteilung zu analysieren, führte VPN Deutschland die Simulation eines optimalen Aufbaus der Gesamtlösung mit Analyse und Messung der Feldstärken aller Accesspoints vor Ort durch. Mit diesen genauen Ergebnissen wurde ein detailliertes Angebot über den zukünftigen Systemausbau erstellt.

Das modulare WLAN-Konzept mit der lückenlosen Abdeckung aller definierten Bereiche stellt zukünftig für bis zu 800 Personen gleichzeitig genügend WLAN Performance zur Verfügung.

Die Verbindung nach außen übernimmt statt des früheren ADSL-Anschlusses eine bestehende Glasfaseranbindung. Die selektive Nutzung der Zugänge unter Berücksichtigung von vier unterschiedlichen Nutzerprofilen (Seminargruppen, Tagesgäste, Mitarbeiter, Steuerung von technischer Infrastruktur) bietet ein Höchstmaß an Sicherheit. Die strikte Trennung der externen User vom produktiven LAN der Wirtschaftsbetriebe gibt Angriffen keine Chance.

Eine von Beginn an geplante Ausleuchtung der angrenzenden Außenbereiche wird durch einfache Integration spezieller Outdoor-Accesspoints möglich sein. Die Unterstützung in Supportfällen durch ausgebildetes Fachpersonal der VPN Deutschland sichert den langfristigen Betrieb der Lösung.



### Kundennutzen:

- Modulares und skalierbares System
- Sicherer Informationsaustausch
- Lückenlose Versorgung bis 800 User
- 24-Stunden-Support sichert Betriebssicherheit



***“Die gute Planung und das flexible Vorgehen des Anbieters haben uns überzeugt bereits beim ersten praktischen Einsatz lief das System perfekt. Das hat uns in unserer Wahl bestätigt!”***

Herr Rob Bos,  
Bereichsleiter IT-Abteilung,  
Wirtschaftsbetriebe der  
Stadt NSHB Borkum GmbH

## Umsetzung der Lösung

Mit den in der Analysephase gewonnenen Kenntnissen hat VPN Deutschland das Gesamtsystem konfiguriert, aufgebaut und in Betrieb genommen. Die passive Infrastruktur wurde zuvor vom Kunden genau in der Weise bereitgestellt, wie von VPN Deutschland für dieses Projekt empfohlen. Daraus entstand eine Lösung, die eine lückenlose WLAN-Versorgung in allen Bereichen und genügend Performance auch bei großen Veranstaltungen bietet.



## Zusammenfassung und Fazit

Durch die Beauftragung von VPN Deutschland erhielten die Wirtschaftsbetriebe der Stadt NSHB Borkum eine Möglichkeit der einfachen Erstellung von WLAN-Zugangstickets für die berechtigten User. Das schaffte Klarheit und eine zuverlässige Kommunikation an der Kurbeitragskasse. Zusätzlich entstand eine neue Marketing und Akquise Chance für potentielle, neue Seminargruppen. Die Versorgung mit Bandbreite ist ein Leistungsangebot, auf das Gäste und Mitarbeiter großen Wert legen und das fortan von den Wirtschaftsbetrieben zur Verfügung gestellt wird.

## Über VPN Deutschland

Als einer der führenden Anbieter für Lösungen zur Unternehmensvernetzung realisieren wir seit über 10 Jahren erfolgreiche VPN-Projekte für kleine und mittelständische Unternehmen. Für über 350 Kunden liefern wir individuelle Konzepte, betreiben die Verbindungen zwischen Standorten im In- und Ausland und bieten einen Full-Management-Service mit vielen Mehrwert-Diensten.



**Ihr Ansprechpartner**  
**VPN Deutschland**  
Herr Guido Niermeyer  
[GN@vpn.de](mailto:GN@vpn.de)  
Tel: 05731 / 49069-21  
Fax: 05731 / 49069-99



**Wirtschaftsbetriebe der Stadt NSHB**  
**Borkum GmbH**  
Goethestraße 1  
26757 Borkum  
[info@borkum.de](mailto:info@borkum.de), [www.borkum.de](http://www.borkum.de)

## Borkum - eine Nordseeinsel mit Hochseeklima

Schwer zu finden ist ein Borkumer, der nicht von einem Walfänger abstammt. Entsprechend leicht zu entdecken sind Geschichten und Reliquien aus jener Zeit. Sie begegnen einem auf Borkum an jeder Ecke. Inselneulingen fällt schon mal die Kinnlade runter, wenn sie das erste Mal in die Wilhelm-Bakker-Straße einbiegen. Dort steht das Haus des Walfang-Kommandeurs Roloef Gerritsz Meyer – umsäumt von einem Zaun aus Walkiefern. Aber die Geschichte Borkums beginnt noch weit vor den frühen Walfängern und hat eine Menge zu erzählen.



**Ihr Ansprechpartner**  
**Wirtschaftsbetriebe der Stadt NSHB**  
**Borkum GmbH**  
Herr Rob Bos  
Bereichsleiter IT-Abteilung